VORTRAG

Freitag, *03.* Februar 2012, 15 Uhr

Wissen ist Geld Verbraucherrechte kennen und nutzen

Die Einkaufswelt ist heute vielseitig geworden. Neben dem Einkauf vor Ort spielen Onlinekäufe, Katalogbestellungen oder Internetauktionen eine immer größere Rolle. Meistens geht dies problemlos vonstatten. Doch was ist, wenn die Ware nicht einwandfrei ist und man reklamieren möchte? Wie kündige ich Verträge? Welche Daten gebe ich preis? Wer sich im Kaufrecht auskennt und um seine Rechte weiß, kann leichter seine Interessen am Markt behaupten.

Inhalte:

Die wichtigsten Regelungen des Kaufvertragsrechts
Beispielhaft - die Wirksamkeit von Verträgen, Klauseln und AGBs
Vorsicht Falle - Lockvogelangebote, Abos, Abzocke
Im Streitfall - wie man zu seinem Recht kommt
Gläserner Kunde - der Umgang mit Daten
Nützliche Infos, Hilfe und Beratungsstellen

Der Vortrag wird ins Bosnisch-Kroatisch-Serbische übersetzt.

Wir freuen uns auf Euch!





